



Descarga la
App de **+Bienestar**

ÁREAS DE CONSULTA

 Orientación
psicológica

 Ayuda
legal

 Asistencia
financiero-contable

 Consejería
nutricional

Accesos al Servicio

 **800 702 6701** // *(55) 5615 8500

 **eapconsultas@eaplatina.com**

 **www.portaldebienestar.com**

Usuario: **index** - Contraseña: **bienestar**

** número alternativo local con costo*



**Asesoramiento
gratuito y
confidencial
para ti y tu
familia**



Programa de
ASISTENCIA AL COLABORADOR

¿QUÉ ES EL PAC?

El **Programa de Asistencia al Colaborador** es un servicio de orientación telefónica y/o presencial de acceso voluntario. Está diseñado para prevenir y resolver problemas, mejorando la calidad de vida de quienes lo usen.

BENEFICIARIOS

Todos los **colaboradores y sus familiares** cubiertos: cónyuge e hijos hasta los 25 años.

CONFIDENCIAL

Nuestros profesionales se rigen por los códigos de **ética y secreto profesional**. Tu empresa solo recibirá datos estadísticos con el fin de evaluar el servicio. Esto nos permite una relación de **confianza mutua**.

GRATUITO

El servicio no tiene costo alguno y tu puedes tener acceso a través de nuestra línea telefónica gratuita.

HORARIOS

Para **consultas de rutina** comuníquese de lunes a viernes en el horario de atención correspondiente a su país de residencia. Fuera de este horario, cuentas con un **servicio de emergencias para crisis psicológicas personales** y/o familiares las 24hs los 365 días del año.

ASESORAMIENTO

Cada vez que llames al PAC, un **profesional especializado** te escuchará para ayudarte a identificar las causas y encontrar los caminos más adecuados para solucionar tu problema.

El **PAC** es la ayuda profesional en el momento justo.

Los temas más frecuentes de consultas son:



Orientación psicológica

- Estrés, temores, ansiedad y problemas de sueño.
- Conflictos de pareja y relacionales.
- Crianza y educación de hijos. Familias ensambladas.
- Cambios de estado de ánimo: tristeza, angustia, fatiga.
- Asistencia en situaciones de crisis y duelo.
- Abuso y/o dependencia de alcohol, drogas y tabaco.

Asistencia presencial y online hasta 6 sesiones por tema planteado.



Ayuda legal

- Contratos de alquiler. Compra-venta de inmuebles.
- Familia: separación, pensión alimenticia, adopción.
- Dudas sobre derechos del consumidor.
- Accidentes de tránsito, seguros, multas.
- Cuestiones relacionadas al área legal-penal.
- Sucesiones, herencias.

El servicio no cubre las consultas legales laborales y representación legal.



Asistencia financiero-contable

- Dudas sobre temas impositivos de personas físicas.
- Información para refinanciación de deudas.
- Manejo del presupuesto familiar.
- Información para obtención de créditos y préstamos.
- Dudas relacionadas a jubilación o retiro.

El servicio no cubre las consultas a personas jurídicas.



Consejería nutricional

- Sobrepeso y obesidad.
- Planes de alimentación saludable.
- Cambio de hábitos.
- Diabetes. Presión alta. Dislipidemias.

Asistencia telefónica hasta 3 sesiones por tema planteado.